

*La Carta dei Servizi  
delle Farmacie Private  
della Provincia di Modena*



**FEDERFARMA MODENA**

**Associazione Titolari di Farmacia  
della Provincia di Modena**

*con la collaborazione  
dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Modena*





*La farmacia è un Presidio del Servizio Sanitario Nazionale cui è affidata la funzione di erogare un servizio pubblico essenziale sul territorio a tutela della salute del cittadino.*

*In tempi in cui i cittadini guardano con sempre maggior sospetto e sfiducia ai servizi ed ai prodotti che vengono loro offerti, i titolari delle farmacie della Provincia di Modena hanno deciso di rivolgersi direttamente agli utenti per esporre con chiarezza quali sono i servizi che si possono trovare nelle loro farmacie e per indicare con altrettanta chiarezza quali standard di qualità si impegnano a garantire per ciascuno di tali servizi, qualora forniti, precisandone i rispettivi specifici indicatori di verifica ed i mezzi a disposizione dei cittadini per rivendicarne il rispetto.*

*Lo strumento scelto dai titolari delle farmacie private della Provincia di Modena per rivolgersi ai cittadini con le predette finalità è la “Carta dei Servizi”, il documento introdotto nella nostra legislazione dal Decreto legge 12 maggio 1995, n.163, proprio per i soggetti erogatori di servizi pubblici.*

*Con questo documento, che è stato realizzato con l'importante contributo scientifico di docenti delle Università degli studi di Bologna e di Modena e Reggio Emilia, intendiamo stringere un patto sulla qualità, diffondere fiducia nei cittadini e riaffermare con chiarezza quel ruolo e quei valori peculiari della farmacia italiana che la differenziano nettamente dagli altri esercizi e servizi rivolti al pubblico.*

*Un sentito ringraziamento al Prof. **Costantino Cipolla**, Professore Ordinario di Sociologia Generale presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna e alla Prof.ssa **Maria Angela Vandelli**, Professore Ordinario di Tecnologia, Socioeconomia e Legislazione Farmaceutiche presso la Facoltà di Farmacia dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, per il loro prezioso apporto nel coordinamento e nella definizione della “Carta”.*

*Con l'augurio che i cittadini ed i loro rappresentanti istituzionali ne sappiano cogliere i significati e ne tengano conto.*

I Titolari di Farmacia  
della Provincia di Modena





*Grafica e impaginazione:*  
**Negrini & Varetto - Modena**  
[www.negrinievarretto.com](http://www.negrinievarretto.com)

*Stampa:*  
**Tipolito Ansaloni - Modena**

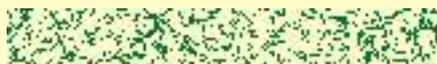
*Ultima revisione: Marzo 2003*



Presentazione pag. 4



1. Informazioni sulle attività della farmacia pag. 5
2. Principi fondamentali pag. 6
3. Impegni per la qualità dei servizi pag. 9
4. Elenco dei servizi offerti e standard di qualità pag. 10
5. La partecipazione del cittadino pag. 13
6. La tutela del cittadino pag. 14
7. La guardia farmaceutica pag. 15



Elenco di tutte le strutture farmaceutiche private e pubbliche presenti in provincia pag. 16

Il Decalogo del farmaco pag. 23





## Presentazione

Il ruolo sociale delle farmacie è sempre stato centrale nel complesso panorama dei servizi socio-sanitari pubblici e privati. La capillare distribuzione dei presidi farmaceutici ha permesso, sin dal dopoguerra, che anche nelle piccole comunità fosse possibile raggiungere facilmente il “primo anello” delle cure sanitarie.

Nel rapporto con i cittadini la serietà del farmacista, integrata con un'apertura senza pregiudizi, ha portato la Farmacia a godere di un'elevata fiducia tra tutte le fasce sociali. Infatti, lungo il corso dello sviluppo economico del nostro Paese, i cittadini hanno sempre potuto contare sulla competenza professionale del farmacista e sulla sua capacità di rispondere ai bisogni socio-sanitari più eterogenei. Anche oggi, in questo periodo storico così denso di eventi e difficile da interpretare, la Farmacia “ce la mette tutta” per mantenere efficienza e sensibilità al passo con le mutate aspettative delle persone.

Oggi il farmacista deve fronteggiare una situazione di elevatissima complessità socio-sanitaria in cui i cittadini divengono sempre più competenti e, giustamente, esigenti. Tuttavia le maggiori possibilità di conoscenza rappresentano anche un rischio. Infatti, proprio il moltiplicarsi delle comunicazioni sanitarie porta a fenomeni di confusione e caos: il cittadino non sempre riesce a selezionare le tante informazioni, anche contraddittorie, a cui può accedere o a cui viene, quasi passivamente, sottoposto. Emerge, quindi, la necessità che il farmacista si ponga come affidabile consulente socio-sanitario e professionista della salute. Al farmacista “in primis” spetta il compito di mediare, in modo ricco di buon senso, tra il cittadino e il medicinale, il tutto nell'ottica di una strettissima integrazione comunicativa con il Ssn.

Nel nuovo Codice deontologico del farmacista, coerentemente, si parla infatti della Farmacia come “presidio socio-sanitario e centro di servizi sanitari”. In altri termini, la Farmacia, accanto alla tradizionale attività di distribuzione dei medicinali, è diventata sempre più un luogo di accesso ad una pluralità di servizi, che rappresentano una importante opportunità per i cittadini, all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, che merita di essere da tutti conosciuta.

Per tale motivo, i titolari delle Farmacie Private di questa Provincia, hanno inteso pubblicare una propria “**Carta dei Servizi**”. Lo scopo è quello di consentire a ciascuno di sapere con precisione quanti e quali servizi vengono erogati, ma anche di conoscere i propri diritti, di poter esprimere consigli e critiche, di poter valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard ed ai principi che i Farmacisti si impegnano a rispettare. Quindi un libretto che crescerà e si modificherà nel tempo con il contributo determinante di tutti coloro che vorranno utilizzare questa opportunità: una sorta di 'patto' tra cittadini e professionisti finalizzato a migliorare continuamente per restare al passo con i bisogni della popolazione.



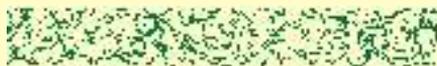
La salute dei cittadini è considerata dalla Costituzione del nostro Paese un bene fondamentale, e per tale motivo lo Stato, le Regioni, i Comuni organizzano una complessa rete di servizi sanitari e sociali che vanno dal medico di medicina generale alle diverse cliniche specialistiche.

In questo quadro di attività dedicate alla salute della popolazione, le Farmacie rivestono un ruolo, assai importante, di intermediazione tra il cittadino e i medicinali, appartenente al settore della assistenza sanitaria di base. Le Farmacie, infatti, sono capillarmente presenti sul territorio e accessibili da parte di ciascuno in qualsiasi momento del giorno e della notte e in qualsiasi giorno dell'anno.

La farmacia è anche un più complesso centro di servizi per la salute, nel quale i cittadini possono usufruire di molteplici prestazioni che sono connesse alla cura, alla conoscenza di dati fisiologici, all'informazione sanitaria, all'accesso a servizi di natura bio-medica.

I servizi e le prestazioni della farmacia sono sintetizzabili come segue:

- dispensazione dei medicinali;
- servizi di base  
(che tutte le farmacie sono tenute ad erogare);
- servizi socio-sanitari specializzati  
(che possono caratterizzare specifiche farmacie);
- servizi di informazione ed educazione sanitaria.



**Fanno parte delle competenze della farmacia:**

- 1) l'approvvigionamento, la conservazione e la dispensazione dei medicinali;
- 2) la consulenza sull'uso dei medicinali e sulla loro scelta;
- 3) la preparazione estemporanea dei medicamenti;
- 4) la fornitura di servizi specialistici e integrativi in collaborazione con le strutture del Ssn;
- 5) la promozione e il sostegno di iniziative volte alla tutela dei diritti dei cittadini, nell'ambito dell'educazione sanitaria e della prevenzione delle malattie, dell'accesso ai servizi socio-sanitari e dell'informazione;
- 6) la farmacovigilanza.



## Principi fondamentali

L'azione dei farmacisti si basa sul rispetto dei seguenti principi: efficacia, efficienza, eguaglianza, partecipazione, cortesia, tutela, valutazione e miglioramento della qualità, imparzialità, continuità, diritto di scelta, trasparenza, riservatezza.

*EFFICACIA, intesa come la capacità da parte degli operatori della farmacia di rispondere in maniera precisa e tempestiva alla richiesta di farmaci con prescrizione medica, avendo cura di fornire al cittadino tutte le informazioni sulle modalità corrette di assunzione.*

Laddove l'assunzione dei farmaci richieda la prestazione professionale di specifiche figure sanitarie, il farmacista raggiunge l'efficacia fornendo altresì indicazioni sugli operatori abilitati a tali prestazioni o sui servizi pubblici a ciò dedicati (su informazioni fornite dalla A.S.L.).

La garanzia di efficacia, per quanto attiene ai prodotti vendibili al di fuori della prescrizione medica, si raggiunge mediante un impegno dei farmacisti nel dichiarare lo stato delle conoscenze scientifiche in merito alla effettiva e comprovata utilità di detti prodotti, facendosi altresì carico di verificare la correttezza delle motivazioni per le quali l'utente richiede tali prodotti.

*EFFICIENZA; i farmacisti operano per mantenere alti livelli di efficienza dei propri servizi attraverso la partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento, l'adeguamento delle tecnologie utilizzate, la sperimentazione di nuovi servizi di interesse del cittadino.*

In particolare, i farmacisti si impegnano per predisporre schede informative ed interventi di educazione sanitaria mirati alla prevenzione di comportamenti negativi. I farmacisti, inoltre, si adoperano per la promozione di stili di vita sana, per mantenere elevati e costanti i livelli di collaborazione con i medici di base e le strutture sanitarie, per verificare il corretto uso e successivo smaltimento dei farmaci scaduti da parte dei cittadini. I farmacisti dotano la propria struttura del maggior numero di servizi utili al cittadino e si accertano che la loro accessibilità sia sempre sostanziale e non solo formale.

*EGUAGLIANZA, che si realizza nella consapevolezza che ogni cittadino ha una propria identità, una propria concezione di salute, di malattia e di ruolo del farmaco, ma soprattutto un proprio livello di comprensione delle indicazioni ricevute dal medico prescrittore.*

Quindi i farmacisti operano affinché tutti i cittadini abbiano a comprendere con chiarezza le indicazioni ricevute. A fronte dell'aumento della popolazione anziana, nonché della progressiva presenza di cittadini provenienti da paesi stranieri, i farmacisti garantiscono anche alle fasce di popolazione più deboli la comprensione delle informazioni ricevute, con manifesti, opuscoli e quant'altro ritenuto utile.



**PARTECIPAZIONE**, intesa come possibilità del cittadino di proporre soluzioni migliorative del servizio farmaceutico compatibili con le condizioni date, di esprimere giudizi e valutazioni, di poter ottenere risposte precise ed eque alla proprie rimostranze e critiche.

**Partecipazione** intesa soprattutto come un sistema di comunicazione rivolto alla educazione sanitaria in stretta collaborazione con i Distretti, i Medici di Medicina Generale e il sistema scolastico in ogni suo ordine e grado.

**CORTESIA**, intesa come ricerca continua di un dialogo con il cittadino improntato a disponibilità e comprensione.

**Inoltre**, allo scopo di evitare possibili equivoci o fraintendimenti, il farmacista si impegna ad adeguare i propri codici comunicativi e il proprio lessico alle modalità comunicative della specifica relazione nella quale è coinvolto.

**TUTELA**, intesa come l'opera di professionisti della salute in grado di consigliare il cittadino utente ad un uso corretto dei farmaci e dei dispositivi medici combattendo i rischi iatrogeni, gli abusi e la scorretta eliminazione dei farmaci scaduti, nonché gli sprechi. Inoltre, il farmacista rende note le procedure attraverso cui è possibile canalizzare suggerimenti e/o reclami.

**VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**, intese come lo sforzo continuo di valutare, con il coinvolgimento dei cittadini e delle loro associazioni, in collaborazione con gli altri operatori del Sistema Sanitario Nazionale, gli aspetti del servizio che possono essere migliorati, adottando metodologie comuni a tutte le farmacie ed un sistema rapido ed efficiente di trasferimento delle innovazioni positive.





## Principi fondamentali

**IMPARZIALITA'**, intesa come la capacità specifica del Farmacista di operare per il proprio paziente, in accordo con le indicazioni delle autorità sanitarie, prescindendo da qualsiasi interesse 'di parte' finalizzato ad obiettivi diversi dal recupero o dal mantenimento della salute.

**In particolare, il Farmacista cura il proprio aggiornamento come condizione essenziale per garantire nel tempo la propria capacità di interpretare i bisogni reali dei cittadini, segnalando al medico di base dubbi o eventuali controindicazioni nell'uso dei farmaci.**

**CONTINUITA'**; i farmacisti si impegnano a offrire i propri servizi in modo regolare, continuativo e senza interruzioni, avvalendosi del sistema dei turni di aperture, articolati nelle 24 ore rispetto ad aree geografiche di dimensioni tali da consentire al cittadino l'approvvigionamento dei farmaci in un tempo adeguato.

**DIRITTO DI SCELTA**, inteso come il rispetto della libertà del cittadino di approvvigionarsi dovunque egli ritenga opportuno, senza perciò penalizzarlo nei confronti dei clienti usuali, fornendo altresì informazioni e consigli rispetto a prodotti acquistati altrove. Inoltre, il farmacista garantisce la possibilità di accedere al medicinale nei punti più vicini alla residenza abituale del cittadino.

**TRASPARENZA**, intesa come lo sforzo degli operatori della Farmacia di instaurare con i clienti un rapporto di fiducia, che consenta al farmacista di individuare le caratteristiche significative del cittadino, al fine di fornire, in particolare nel caso dei farmaci da banco (OTC), il prodotto più consono all'esigenza del cittadino al minor costo possibile.

**RISERVATEZZA**; il farmacista si impegna a non divulgare le notizie riguardo all'acquisto di qualsiasi tipo di prodotto, né le richieste di informazioni a cui ha risposto o non ha risposto, né, tantomeno, le notizie sul tipo di servizio di cui il cittadino, eventualmente, ha usufruito. Sanziona, inoltre, in modo formale, eventuali deroghe a tale principio compiute da collaboratori e/o colleghi. Può altresì rendere pubbliche tali informazioni solo per motivi scientifici e in forma aggregata e anonima.





La farmacia non è solo il luogo in cui si distribuiscono i medicinali. Nel corso degli ultimi anni, accanto alla dispensazione dei farmaci, si sono aggiunte altre attività ed altri servizi volti a soddisfare i più svariati bisogni di salute dei cittadini. Bisogna ricordarsi, infatti, che la società cambia e il farmacista deve rispondere ad esigenze che una volta non erano sentite.

La diversificazione delle aspettative sanitarie e il moltiplicarsi di bisogni connessi non solo al recupero, ma anche al mantenimento della salute e alla prevenzione di potenziali eventi perturbatori, ha stimolato la nascita, in Farmacia, di una vasta offerta di servizi socio-sanitari: di base, specialistici e volti all'informazione/educazione sanitaria. In realtà, lo spirito che ci anima non è solo quello di rispondere alle richieste del cittadino, ma, soprattutto, di anticipare tali possibili evocazioni.

Ci è sembrato opportuno fornire al cittadino una visuale completa su tutte le attività e i servizi che sono inerenti allo svolgimento della professione farmaceutica, definendo per ciascuna “fattori di qualità”, “standard” e relativi “indicatori”, così da consentirgli di valutare l'effettiva qualità del servizio ricevuto.

Il “fattore di qualità” è il principio verso cui lo specifico servizio deve tendere; lo “standard” è la modalità alla quale il servizio, nella sua erogazione, deve uniformarsi; l’“indicatore” è il modo in cui lo standard minimo può essere “misurato” dal cittadino.

Attraverso questi strumenti contiamo che il lavoro del farmacista possa essere osservato in tutta trasparenza.





# Elenco dei servizi offerti e standard di qualità

## Servizi di base

Servizi	Fattori di Qualità	Indicatore	Standard
Fornitura medicinali indispensabili tramite i distributori intermedi in caso di indisponibilità in farmacia	1) Garanzia che il prodotto sia disponibile 2) Tempo di approvvigionamento	1) Percentuale di errore 2) Tempo richiesto	1) 0,01% 2) 18 ore riducibili
Condizioni di conservazione dei medicinali nei locali di vendita e nel magazzino	Congruietà delle condizioni climatiche dei locali	Temperatura	Max 25°/30°, temperature controllate nei frigoriferi per i medicinali che lo richiedono
Preparazione di formule magistrali ed officinali - 1	Rispetto delle Norme di Buona Preparazione dei medicinali	Etichetta contenente tutte le informazioni previste	Presenza di etichetta visibile
Preparazione di formule magistrali ed officinali - 2	Detenzione in farmacia della documentazione analitica di ogni sostanza impiegata e loro controllo periodico	Visibilità della documentazione allegata ai registri delle materie prime e delle preparazioni nonché della documentazione dei "lotti" di galenici officinali allestiti in farmacia	Disponibilità immediata a fornire le informazioni richieste e presenti nei documenti obbligatoriamente detenuti, per permettere di ricostruire in ogni momento la qualità, efficacia e sicurezza del medicinale dispensato
Informazioni sui medicinali	Competenza del personale addetto	Presenza del distintivo dell'Ordine	Presenza del nome del farmacista e del n. di iscrizione all'Albo
Valutazione su qualità dei prodotti	Certificazione da parte di enti riconosciuti o Università	Disponibilità di dati comparativi dei prodotti	Visibilità dei dati comparativi
Farmacovigilanza	Tempestività	Tempo richiesto per la segnalazione alle autorità competenti	Segnalazione immediata e comunque entro 3 o 6 giorni a seconda del tipo di reazione segnalata
Vigilanza sulla terapia per controllare che il cittadino si attenga alla prescrizione	Regolarità, puntualità	Disponibilità e competenza comunicativa del farmacista	Comprensione da parte del cittadino
Gestione delle interazioni medicinali e segnalazione al medico di base delle controindicazioni e degli effetti collaterali	Tempestività	Tempo richiesto per informare il medico	Entro un'ora
Disponibilità elenchi specialità medicinali	Accessibilità dei dati relativi ai medicinali e loro aggiornamento continuo	Tempo richiesto	Tempo reale (via telematica)



## Servizi specializzati

Servizi	Fattori di Qualità	Indicatore	Standard
Guardia farmaceutica notturna e diurna - 1	Risposta alla chiamata	Tempo richiesto	5 minuti (in caso di servizio con personale interno alla farmacia) 30 min (in caso di servizio "a chiamata" come tempo necessario per raggiungere la farmacia da parte del farmacista)
Guardia farmaceutica notturna e diurna - 2	Presenza di indicazioni delle farmacie di turno (indirizzi e telefoni dove reperire il farmacista in caso di servizio "a chiamata")	Accessibilità e visibilità delle informazioni	Caratteri non inferiori al corpo 22 (ARIAL); illuminazione che permetta la lettura
Consegna domiciliare farmaco urgente (non su tutto il territorio provinciale)	Tempestività e puntualità	Tempo di consegna	2 ore
Prenotazioni di visite specialistiche ed esami di laboratorio	Riservatezza e tempestività compatibile con la prioritaria esigenza di espletamento della dispensazione del farmaco	Tempo di erogazione	20 minuti
Test diagnostici	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Esistenza di locale o area destinata ai servizi</li> <li>2) Garanzia dei valori rilevati</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Riservatezza</li> <li>2) Frequenza del controllo periodico dell'apparecchiatura e visibilità dei certificati di collaudo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Presenza di almeno un elemento separatore dal resto della farmacia</li> <li>2) Verifica dello strumento come previsto dalle ditte produttrici</li> </ol>
Misurazione della pressione arteriosa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Esistenza di locale o area destinata ai servizi</li> <li>2) Disponibilità di apparecchi automatici che forniscano risposta scritta</li> <li>3) Garanzia dei valori rilevati</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Riservatezza</li> <li>2) Dati riportati sul referto</li> <li>3) Frequenza del controllo periodico dell'apparecchiatura e visibilità dei certificati di collaudo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Presenza di almeno un elemento separatore dal resto della farmacia</li> <li>2) Indicazione valore max e min e n. pulsazioni</li> <li>3) Come previsto dalle ditte produttrici</li> </ol>
Noleggio apparecchiature elettromedicali e protesiche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Correttezza funzionale</li> <li>2) Elenco apparecchiature disponibili</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tempo richiesto</li> <li>2) Visibilità</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Secondo disponibilità</li> <li>2) Accessibilità immediata</li> </ol>
Controllo del peso	Garanzia dei valori rilevati	Frequenza del controllo periodico dell'apparecchiatura e visibilità dei certificati di collaudo	Controllo dello strumento almeno ogni 12 mesi



# Elenco dei servizi offerti e standard di qualità

## Area di informazione ed educazione sanitaria

Servizi	Fattori di Qualità	Indicatore	Standard
Informazioni su inclusione delle specialità medicinali nelle diverse categorie per assunzione spesa Ssn	Accessibilità dei dati	Tempo richiesto	Tempo reale (via telematica)
Informazione, fornita dalla A.S.L. in tempo reale, sull'accesso alla specialistica e ai servizi sanitari	Continuità, condizioni di attesa	Tempo richiesto dall'ingresso in farmacia	Cinque minuti
Distribuzione schede informative (su patologie, su stili di vita, su nuovi prodotti)	Completezza e chiarezza delle informazioni sanitarie	Valutazione di merito	Legittimazione scientifica ed autorizzazione amministrativa
Informazione presso scuole e altre istituzioni	Chiarezza e completezza delle informazioni sanitarie	Frequenza a corsi di aggiornamento E.C.M. ( <i>Educazione Continua in Medicina</i> )	Acquisizione annuale dei crediti minimi previsti dall'E.C.M.
Publicizzazione di campagne di vaccinazione	Regolarità, chiarezza	Visibilità dell'annuncio	Copertura del periodo; visibilità adeguata
Integrazione comunicativa ed operativa con medicina di base e distrettuale	Chiarezza e completezza delle informazioni sanitarie	Frequenza dei contatti	Regolarità
Prestazione della propria opera presso servizi pubblici	Appropriatezza delle mansioni svolte	Competenza del farmacista	Soddisfazione dell'istituzione
Informazioni farmaceutiche territoriali fornite dalla A.S.L.	Affidabilità dell'informazione	Presenza di Guida ai servizi sanitari dell'Asl e Carta dei servizi sanitari	Disponibilità immediata
Consulenza farmaceutica	Riservatezza	Spazio riservato	Esistenza di un "angolo per l'informazione"
Esposizione "etica" dei prodotti parafarmaceutici - 1	Possibilità di discriminare tra differenti settori merceologici	Segnaletica interna	Chiarezza dell'informazione esposta nei cartelli segnalatori
Esposizione "etica" dei prodotti parafarmaceutici - 2	Visibilità del prezzo per ogni prodotto (o codice a barre)	Etichetta o cartellino del prezzo (esistenza di un lettore di codice)	Esistenza di etichetta su tutti i prodotti o cartellino in evidenza sull'insieme di prodotti identici.
Redazione materiale informativo	"Indipendenza" dell'informazione	Mancanza di induzione all'acquisto	Firma del farmacista titolare o dicitura: "a cura della Farmacia xy"
Conferenze pubbliche su argomenti farmaceutici e socio-sanitari [a cura dell'Ass. titolari]	Possibilità di proposta da parte dei cittadini (numero congruo) o di associazioni di co-settore	Interesse, gratuità	Effettivo svolgimento entro tre mesi dalla richiesta
Possibilità di reclamo	Velocità della risposta	Procedura formalizzata nella carta dei servizi	Massimo 30 giorni



*La farmacia, nella sua attività di dispensazione di farmaci e di erogazione di servizi sanitari e socio-sanitari, pone al centro della sua azione il cittadino come legittimo portatore di diritti.*

La farmacia garantisce una chiara suddivisione dei settori merceologici diversi dal medicinale, ma soprattutto si astiene dall'allestire vetrine o spazi interni che diano un'immagine non consona al ruolo primario di luogo della salute che è tenuta a svolgere, per legge e per etica professionale.

Inoltre, la farmacia assicura che la pubblicità presente al proprio interno rappresenti un servizio per l'informazione dei cittadini.

**Per questi motivi, laddove il farmacista riscontri parzialità o espressioni ingannevoli nelle informazioni con le quali le case produttrici accompagnano i loro prodotti, si impegna a rimuoverne la visibilità e a intervenire attraverso azioni informative e divulgative, così come il suo ruolo di educatore sanitario gli impone.**

**La farmacia ritiene indispensabile, ai fini del miglioramento della qualità delle prestazioni, il coinvolgimento dei cittadini.**

*I modi della partecipazione sono molteplici:*

- Incontri collettivi con operatori del settore ed associazioni di cittadini finalizzati al miglioramento del servizio farmaceutico;
- Indagini periodiche sulla soddisfazione dei cittadini e ricerche sul gradimento, in senso più specifico, dei servizi erogati dalla farmacia e del rapporto farmacista-cittadino;
- Possibilità, per il cittadino, di esprimere valutazioni e osservazioni, nonché suggerimenti, finalizzati al miglioramento della qualità del servizio. La farmacia garantisce l'ascolto e la ricezione del messaggio.





## La tutela del cittadino

Fatte salve le garanzie previste in favore dei consumatori dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, ed al ruolo svolto dall'Ordine dei Farmacisti, i Titolari delle Farmacie Private si impegnano a realizzare e rendere operative ulteriori forme di tutela del cittadino.

Ogni cittadino fruitore dei servizi delle Farmacie Private ha il diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta dei Servizi ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e degli Standard di Qualità in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto, il cittadino può esporre direttamente al responsabile della Farmacia, in forma riservata, le proprie rimostranze circa il mancato rispetto degli impegni di qualità contenuti nella presente Carta dei Servizi. Qualora il responsabile non fosse presente al momento della richiesta di chiarimenti da parte del cittadino sarà cura del responsabile stesso o, in casi di impossibilità documentata, del direttore incaricato, contattare direttamente il cittadino, nelle modalità da questi precisate, entro un tempo massimo di 5 giorni.

Nel caso il cittadino non fosse soddisfatto delle spiegazioni ricevute dal responsabile, potrà rivolgersi all'Associazione dei Titolari di farmacia, così come descritto nel punto successivo.

Il cittadino può avanzare critiche in forma verbale e personale (previo appuntamento che verrà concesso entro massimo tre giorni dalla richiesta) all'Associazione dei Titolari di farmacia (all'indirizzo presente in questa Carta dei Servizi), oppure inviare una nota descrittiva in merito al mancato rispetto dei Principi e degli Standard precedentemente esposti da parte di una delle Farmacie Private, con possibilità di mantenere riservata la propria identità nei confronti del responsabile della farmacia oggetto del reclamo.

L'Associazione assegna l'istruttoria del reclamo ad un proprio gruppo di lavoro composto dal Presidente e da due Titolari di farmacia. Nel caso il reclamo riguardasse il Presidente la sua funzione verrà svolta dal vicepresidente.

L'Associazione si impegna a rispondere al presentatore del reclamo entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della lamentela, motivando il comportamento del Farmacista oggetto del reclamo qualora si ritenga conforme alle normative vigenti ed agli impegni previsti dalla presente *Carta dei Servizi*, ovvero censurando il comportamento del farmacista qualora venga giudicato non conforme ai criteri citati. Copia della risposta data al cittadino viene mandata, per conoscenza, anche al farmacista in questione (ovviamente mantenendo l'anonimato del cittadino).

Resta inteso che tali procedure attengono esclusivamente al mancato rispetto degli impegni che volontariamente le Farmacie Private hanno assunto mediante la presente *Carta dei Servizi*.



## La Guardia Farmaceutica (Farmacie di Turno)

La Guardia Farmaceutica (farmacie di turno) rappresenta uno dei servizi qualificanti della farmacia. Ha lo scopo di garantire l'approvvigionamento del farmaco al di fuori dell'orario d'apertura ordinario.

Questo servizio è regolamentato da una apposita legge regionale che stabilisce le modalità di applicazione.

**Il servizio di Guardia Farmaceutica esplica la sua funzione assicurando alla popolazione assistita la reperibilità di farmaci urgenti, prescritti da un medico, 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno.**

Come è possibile sapere qual è la farmacia di turno, a noi più vicina ?

E' molto semplice:

- consultando le bacheche esposte da ogni farmacia;
- consultando le apposite rubriche sui quotidiani locali;
- consultando i calendari distribuiti nelle farmacie a cura dell'Ordine dei Farmacisti e di Federfarma
- su Internet, al sito [www.federfarma-mo.it](http://www.federfarma-mo.it)





## MODENA

### AUTODROMO - DR. BUFFAGNI

BUFFAGNI LANFRANCO  
Via Formigina, 13/b - 41100 MODENA (MO)  
059.331382

### B.V. DELLA SALUTE

MANZINI MARIA FEDERICA  
Corso Canalchiaro, 129 - 41100 MODENA (MO)  
059.222757

### B.V. DEL POPOLO

TOSI GIUSEPPE  
Via Giardini, 32 - 41100 MODENA (MO)  
059.223877

### BERNASCONI

FONTANESI FEDERICO  
Corso Vittorio Emanuele II, 78  
41100 MODENA (MO)  
059.210144

### BORRI MARIA

BORRI MARIA Via Giardini, 760  
41100 MODENA (MO)  
059.355454

### BUON PASTORE

BLANDINI FRANCESCO  
Via Conco, 32 - 41100 MODENA (MO)  
059.300411

### BRUNI

MASINELLI ALFONSIANA  
Via Emilia, 180 - 41100 MODENA (MO)  
059.243359

### CANALINO

GIACOBAZZI CARLA  
Via Canalino, 54 - 41100 MODENA (MO)  
059.223821

### COMUNALE CROCETTA

Via Ciro Menotti, 370 - 41100 MODENA (MO)  
059.251452

### COMUNALE DEL POZZO

Via Emilia est, - 416 - 41100 MODENA (MO)  
059.360091

### COMUNALE GIARDINI

Via Giardini, 431/a - 41100 MODENA (MO)  
059.353579

### COMUNALE GRAMSCI

Via Gramsci, 45 - 41100 MODENA (MO)  
059.311110

### COMUNALE LARGO MORO

Via Largo Moro, 24 - 41100 MODENA (MO)  
059.222238

### COMUNALE MODENA EST

Via IX Gennaio, 29 - 41100 MODENA (MO)  
059.282202

### COMUNALE MODENA OVEST

Via del Giglio, 19 - 41100 MODENA (MO)  
059.821316

### COMUNALE MORANE

Via Morane, 274 - 41100 MODENA (MO)  
059.300500

### COMUNALE I PORTALI

Via dello Sport, 54 - 41100 MODENA (MO)  
059.371181

### COMUNALE LA ROTONDA

Via Casalegno, 39 - 41100 MODENA (MO)  
059.441501

### COMUNALE VIGNOLESE

Via Vignolese, 537 - 41100 MODENA (MO)  
059.363330

### COMUNALE VILLAGGIO GIARDINO

Via Pasteur 21 - 41100 MODENA (MO)  
059.342040

### DEL COLLEGIO

BARALDINI FRANCESCO  
Via Emilia, 151 - 41100 MODENA (MO)  
059.222549

### DELLA BONA

DELLA BONA PAOLO E GIOVANNA & C. SNC  
Via Vignolese, 1263  
41010 SAN DAMASO (MO)  
059.469108

### FARMACIA ALBARETO

FINA CLAUDIA  
Via Albareto, 685 - 41030 ALBARETO (MO)  
059.318334

### GRANDEMILIA

LOLLI LAURA & C. SNC  
Via Emilia Ovest, 1480/1 - Fr Cittanova  
41100 MODENA (MO) - 059.330475

### MADONNA PELLEGRINA SNC

TADDEI CANZIO E LORENZO  
Via Bellinzona, 59/61 - 41100 MODENA (MO)  
059.305191

### MADONNINA

GRECO CRISTIANA  
Via Tabacchi, 5 - 41100 MODENA (MO)  
059.333153

### MONTEGRAPPA

PELLICCIARI LUIGI  
Via C. Costa, 60 - 41100 MODENA (MO)  
059.331366

### QUATTRO VILLE - CASTELFRANCO

CASTELFRANCO ANGELA  
Via S. Onofrio, 107 - 41010 LESIGNANA (MO)  
059.827367

### S. AGOSTINO

BERTOLANI CLEMENTINA  
Piazzale Erri, 18 - 41100 MODENA (MO)  
059.216297

### S. ANTONIO

MALAVOLTI MARA  
Via Giuseppe Verdi, 161 - 41100 MODENA (MO)  
059.243341



**SAN FAUSTINO**  
INCERTI RENZO & C. SAS Via Giardini, 236  
41100 MODENA (MO) - 059.351157

**SAN GEMINIANO**  
VOLTA PIERLUIGI  
Viale Buon Pastore, 400 - 41100 MODENA (MO)  
059.305352

**SAN GIORGIO - DR. BARBIERI**  
BARBIERI ALBERTO Via Farini, 95  
41100 MODENA (MO) - 059.223827

**SAN GIUSEPPE**  
UGUZZONI IVONNE  
Via Castellaro, 25 - 41100 MODENA (MO)  
059.243369

**SAN LAZZARO**  
GUANDALINI FRANCO  
Largo Giuseppe Garibaldi, 18 - 41100 MODENA (MO)  
059.223736

**SAN MARCO**  
ROVINAZZI DANIELA e C. SAS  
Corso Duomo, 54 - 41100 MODENA (MO)  
059.217261

**SAN MARTINO**  
RIGHI RIVA MAURIZIO  
Via Oreste Chiossi, 12 - 41010 PORTILE (MO)  
059.460185

**SAN PAOLO**  
MONTORSI PAOLO  
Via Emilia Est, 799 - 41100 MODENA (MO)  
059.360268

**SANTA CATERINA s.n.c.**  
BOLDRINI ANTONELLA E  
MATACHIONE ANTONIETTA  
Viale Muratori, 145 - 41100 MODENA (MO)  
059.239195

**SANTA CHIARA**  
ROMANI ANTONIO  
Via Allegri, 203 - 41100 MODENA (MO)  
059.355722

**SANTA FILOMENA**  
MANZOTTI ALESSANDRO  
Corso Duomo, 4 - 41100 MODENA (MO)  
059.223916

**SANTELENA**  
VENTURA ALBERTO  
Via Canaletto, 123 - 41100 MODENA (MO)  
059.310488

**S. OMOBONO**  
FRANZONI GUALTIERO  
Via Emilia Centro, 167 - 41100 MODENA (MO)  
059.222872

**SCALABRINI**  
SCALABRINI SANDRO e C. SAS  
Largo dei Traeri, 104  
41010 COGNENTO (MO)  
059.353006

**TORRENOVA**  
COPPI EDA  
Via Nonantolana, 685/T - 41100 MODENA (MO)  
059.254535

## BASTIGLIA

**MORINI GIUSEPPE**  
Via Gramsci, 2 - 41030 BASTIGLIA (MO)  
059.904005

## BOMPORTO

**MANTECCHINI SANDRA**  
Via Panaria Bassa, 84/B - 41030 SOLARA (MO)  
059.901482

**PALMIERI DANIELE**  
Via Ravarino-Carpi, 142  
41030 SORBARA DI BOMPORTO (MO)  
059.902733

**TAROZZI**  
TAROZZI GIAMPAOLO  
Via Ravarino-Carpi, 76 - 41030 BOMPORTO (MO)  
059.909169

## CAMPOGALLIANO

**SANT'ORSOLA DI TEMELLINI & C. SNC**  
TEMELLINI MARIA CRISTINA  
Via Giuseppe Garibaldi, 7  
41011 CAMPOGALLIANO - 059.526911

## CAMPOSANTO

**ROSTA ALBERTO**  
Piazza Antonio Gramsci, 19  
41031 CAMPOSANTO SUL PANARO (MO)  
0535.87147

## CARPI

**DEL GIGLIO**  
SPAGGIARI GIORGIO  
Piazza Martiri, 27 - 41012 CARPI (MO)  
059.685538

**DEL POPOLO - DR. COLLI**  
COLLI DANTE  
Via Carlo Marx, 23 - 41012 CARPI (MO)  
059.690388

**DELL'ASSUNTA**  
NOTARI GIULIANA E ALDA s.n.c.  
Piazza Martiri, 52 - 41012 CARPI (MO)  
059.686508

**DELLA SPERANZA**  
CHIESSI ATTILIO  
Via Mozart, 3/A - 41012 CARPI (MO)  
059.644550



## Tutte le strutture farmaceutiche private e pubbliche in provincia

### **GRECO s.n.c.**

GRECO ELISA & C.  
Via Martinelli, 2 - 41010 FOSSOLI DI CARPI (MO)  
059.660611

### **OPERAIA**

POMA FRANCESCO  
Corso Alberto Pio, 94 - 41012 CARPI (MO)  
059.691146

### **OSPEDALE**

BIANCHI MARGHERITA e C. s.n.c.  
Corso A. Pio, 35 - 41012 CARPI (MO)  
059.691182

### **SAN BENEDETTO**

DI MARIA BENEDETTO  
Via Ugo da Carpi, 78/B - 41012 CARPI (MO)  
059.695360

### **SAN BERNARDINO**

RIZZATTI ENNIO  
Viale Alghisi, 17/f - 41012 CARPI (MO)  
059.695380

### **SANTA CHIARA**

GILIOLI MAURIZIA  
Via Francesco De Sanctis, 14/A - 41012 CARPI (MO)  
059.683665

### **SAN GIUSEPPE ARTIGIANO**

CARAMASCHI GIUSEPPE  
Viale Alessandro Manzoni, 116 - 41012 CARPI (MO)  
059.683599

### **SAN MARINO**

TAVERNELLI CINZIA  
Via del Pioppo, 2  
41010 SAN MARINO DI CARPI (MO)  
059.651282

### **SANTA CATERINA - DR.SSA COLLI**

COLLI MARINA  
Via Pezzana, 67 - 41012 CARPI (MO)  
059.681055

### **SOLIANI DIALMA**

Via Roosevelt, 41  
41012 CIBENO DI CARPI (MO)  
059.687121

### **TAZZIOLI M. CRISTINA**

Via Statale Budrione Migliarina, 79/A  
41012 CARPI (MO)  
059.661687

## CASTELFRANCO EMILIA

### **BERTELLI & C. SAS**

BERTELLI ANDREA & C.S.A.S.  
Corso Martiri, 247  
41013 CASTELFRANCO EMILIA (MO)  
059.926182

### **COMUNALE LE MAGNOLIE**

Via Loda, 6  
41013 CASTELFRANCO EMILIA (MO)  
059.922176

### **GUARINO CARLO**

Via Chiesa, 68 - 41010 GAGGIO  
CASTELFRANCO EMILIA (MO) - 059.938133

### **GUBERTINI**

FUMANELLI LAURA  
Via Nazario Sauro, 53 - 41010 MANZOLINO  
DI CASTELFRANCO EMILIA (MO)  
059.939141

### **GULMANELLI ENZO**

Corso Martiri, 224  
41013 CASTELFRANCO EMILIA (MO)  
059.926128

### **MASINI**

MASINI GIUSEPPE E MARCO & C. s.n.c.  
Via dei Mille, 61 - 41010 PIUMAZZO DI  
CASTELFRANCO EMILIA (MO) - 059.931041

## CASTELNUOVO RANGONE

### **CAVANI**

CAVANI CARLO E C. s.n.c.  
Via Giacomo Matteotti, 10 - 41051  
CASTELNUOVO RANGONE (MO)  
059.535705

### **SAN MICHELE**

RUBBIANI PAOLA  
Via Vandelli, 16/A  
41050 MONTALE RANGONE (MO)  
059.530126

## CASTELVETRO

### **BORGO DI CASTELVETRO**

PIVA ENRICO  
Via Sinistra Guerro, 28  
41014 CASTELVETRO DI MODENA (MO)  
059.799252

### **VOLPONI CESARE**

Via Cristo, 1 - 41050 SOLIGNANO NUOVO  
DI CASTELVETRO (MO) - 059.797295

## CAVEZZO

### **FACCHINI**

SIENA ARRIGO  
Via Cavour, 285  
41030 MOTTA SULLA SECCHIA (MO)  
0535.58299

### **PACCHIONI NATALIA**

Via Volturmo, 12 - 41032 CAVEZZO (MO)  
0535.58400

## CONCORDIA SULLA SECCHIA

### **BELLI RENZO**

Piazza Roma, 34  
41033 CONCORDIA SULLA SECCHIA (MO)  
0535.55139



## POPOLARE

ARTIOLI CAROLINA  
Via Pace, - 41  
41033 CONCORDIA SULLA SECCHIA (MO)  
0535.55106

## ROSSI

ROSSI MANUELE  
Via Pace, 11  
41033 CONCORDIA SULLA SECCHIA (MO)  
0535.55129

## FANANO

BERGAMINI ALESSANDRO  
Piazza Vittoria, 14 - 41021 FANANO (MO)  
0536.68810

## FINALE EMILIA

NEGRINI GIANNI  
Via Giuseppe Mazzini, 1/B  
41034 FINALE EMILIA (MO)  
0535.92558

PUVIANI  
MONTAGNANA NICOLETTA  
Piazza Giuseppe Garibaldi, 13  
41034 FINALE EMILIA (MO)  
0535.91057

VERONESI  
MAFFEI LAURA E  
MARTINELLI VITTORIO S.N.C.  
Via Per Modena, 278/B  
41035 MASSA FINALESE (MO)  
0535.99150

ZONA SALVI  
CAVALLINI MARIA PIA  
Via Giuseppe Mazzini, 3/E  
41034 FINALE EMILIA (MO)  
0535.92500

## FIORANO MODENESE

BAVUTTI MAURO  
Via Statale, 208  
41042 FIORANO MODENESE (MO)  
0536.910652

COMUNALE FIORANO MODENESE  
Via Cimabue, 8  
41042 FIORANO MODENESE (MO)  
0536.832592

COMUNALE SPEZZANO  
Via Statale, 25 - 41040 SPEZZANO (MO)  
0536.843551

S.S. ANTONIO E FRANCESCO  
CAVAZZUTI ROSANNA  
Via Santa Caterina, 7  
41042 FIORANO MODENESE (MO)  
0536.830242

## FIUMALBO

S.ROCCO  
CIONINI DONATELLA  
Via Lago, 2 - 41022 FIUMALBO (MO)  
0536.73930

## FORMIGINE

MADONNA DELLA NEVE  
PANZANI LORENZA  
Via Battezzate, 27  
41040 CORLO DI FORMIGINE (MO)  
059.572701

SAN GIUSEPPE  
LODI EMILIO  
Via San Francesco D` Assisi, 2  
41043 FORMIGINE (MO) - 059.558095

SAN PIETRO  
ZUCCHI GIORGIO E C. SNC  
Piazza Repubblica, 3  
41043 FORMIGINE (MO)  
059.558058

SAN SILVESTRO - DR. ROVERSI  
ROVERSI DINO  
Via Giardini, 417  
41041 CASINALBO (MO)  
059.550115

SANTA LUCIA  
MAZZOLI MARGHERITA  
Via S. Antonio, 154  
41050 COLOMBARO DI FORMIGINE (MO)  
059.553403

SGHEDONI UMBERTO  
Via Don Franchini, 125  
41010 MAGRETA DI FORMIGINE (MO)  
059.554128

## FRASSINORO

BORGHETTI GABRIELE  
Via Bibulca, 10  
41044 FRASSINORO (MO)  
0536.969825

## GUIGLIA

MARTINELLI RITA  
Via Michelangelo, 836  
41052 GUIGLIA (MO)  
059.792360

## LAMA MOCOGNO

CASINI SIMONA  
Via Nazionale Giardini, 95  
41023 LAMA MOCOGNO (MO)  
0536.44033



## MARANELLO

**CANDELI GIUDITTA**  
Via Vandelli, 141  
41053 POZZA DI MARANELLO (MO)  
0536.948865

**CASELLI RICCARDO**  
Via Trebbo, 16 - 41053 MARANELLO (MO)  
0536.9- 41132

**COMUNALE MARANELLO**  
Piazza Amendola, 5 - 41053 MARANELLO (MO)  
0536.943399

## MARANO SUL PANARO

**BERGAMINI FABIO**  
Piazza Giacomo Matteotti, 30  
41054 MARANO SUL PANARO (MO)  
059.793333

## MEDOLLA

**GOLINELLI**  
GOLINELLI GIOVANNI E C. SNC  
Via San Matteo, 10 - 41036 MEDOLLA (MO)  
0535.53130

## MIRANDOLA

**FARMA.CO.**  
Via Fogazzaro, 8 - 41037 MIRANDOLA (MO)  
0535.24371

**GALAVOTTI SNC**  
GENNARI FEDERICA & C.  
Via Valli, 496  
41030 SAN MARTINO SPINO (MO)  
0535.31154

**PICO**  
MALAVASI MIRCO  
Via Cavallotti, 3/5  
41037 MIRANDOLA (MO)  
0535.21063

**ROVENTINI**  
ROVENTINI ROBERTA  
Viale Punta, 1  
41037 CIVIDALE DI MIRANDOLA (MO)  
0535.21565

**VERONESI CECILIA**  
Piazza Giuseppe Mazzini, 8  
41037 MIRANDOLA (MO) - 0535.21058

## MONTECRETO

**FARMACIA DI MONTECRETO**  
GRUPPIONI GIORGIO  
Via Roma, 88 - 41025 MONTECRETO (MO)  
0536.63751

## MONTEFIORINO

**MORI MONICA**  
Piazza Europa, 4  
41045 MONTEFIORINO (MO)  
0536.965144

## MONTESE

**S.LORENZO**  
LUDERGNANI RICCARDO  
Via A. Righi, 23  
41055 MONTESE (MO) - 059.982433

## NONANTOLA

**MESCHIARI SANDRO**  
Piazza Guido Rossa, 2  
41015 NONANTOLA (MO) - 059.549150

**NUOVA - DR.SSA SILINGARDI**  
SILINGARDI MARINA  
Viale Vittorio Veneto, 132  
41015 NONANTOLA (MO)  
059.549057

## NOVI DI MODENA

**CASARI GIOVANNI**  
Via Guglielmo Marconi, 66  
41016 NOVI DI MODENA (MO)  
059.670301

**SGARBI ANGELO**  
Via E. Curiel, 5  
41030 ROVERETO SULLA SECCHIA (MO)  
059.671500

## PALAGANO

**FONTANA ANTONELLA**  
Piazza Ranucci, 15 - 41046 PALAGANO (MO)  
0536.961400

## PAVULLO NEL FRIGNANO

**BECKMANN KARL & C. SAS**  
Piazza Cesare Battisti, 2  
41026 PAVULLO NEL FRIGNANO (MO)  
0536.20194

**FARMACIA GIARDINI**  
BULGARELLI FELICE  
Via Giardini Sud, 44  
41026 PAVULLO NEL FRIGNANO (MO)  
0536.324710

**SAN BARTOLOMEO - DR. PALLADINI**  
PALLADINI CLAUDIO  
Via Giardini, 94  
41026 PAVULLO NEL FRIGNANO (MO)  
0536.20165



## PIEVEPELAGO

**FRANCHINI ANNALISA**  
Via Roma, 65 - 41027 PIEVEPELAGO (MO)  
0536.71332

## POLINAGO

**S. ANNA**  
**RONCACCIOLI ANNA**  
Corso Roma, 64 - 41040 POLINAGO (MO)  
0536.47032

## PRIGNANO SULLA SECCHIA

**VEZZALI ORNELLA**  
Via per Sassuolo, 1 TR 167  
41048 PRIGNANO SULLA SECCHIA (MO)  
0536.892011

## RAVARINO

**SALVIOLI**  
**SALVIOLI MARCO**  
Via Roma, 394/B - 41017 RAVARINO (MO)  
059.900139

## RIOLUNATO

**BALBONI SERGIO**  
Via Statale, 19 - 41020 RIOLUNATO (MO)  
0536.75083

## SAN CESARIO SUL PANARO

**ROSA PIERGIORGIO**  
Viale Vittorio Veneto, 105  
41018 SAN CESARIO SUL PANARO (MO)  
059.930113

## SAN FELICE SUL PANARO

**BERTELLI GIANLUIGI**  
Via Roma, 9  
41038 SAN FELICE SUL PANARO (MO)  
0535.84170

**FREGNI CARLO**  
Via Giuseppe Mazzini, 41  
41038 SAN FELICE SUL PANARO (MO)  
0535.84117

## SAN POSSIDONIO

**EREDI UGOLINI DR.SSA EDDA**  
Via Fratelli Cervi, 2  
41039 SAN POSSIDONIO (MO)  
0535.39942

## SAN PROSPERO

**MUZZIOLI**  
**ASCARI ALBERTO**  
Via Canaletto, 36/A  
41030 SAN PROSPERO SULLA SECCHIA (MO)  
059.908830

## SASSUOLO

**ANTICA FARMACIA PACCHIONI**  
**BALUGANI GIULIO E C. S.A.S.**  
Via Cesare Battisti, 11 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.805808

**FARMACIE DI SASSUOLO SPA**  
**SAN GIORGIO**  
Via Aravecchia, 3 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.882533

**FARMACIE DI SASSUOLO SPA**  
**S. AGOSTINO**  
Via Bari, 3 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.872187

**DUE MADONNE**  
**PIVA ANNA FRANCA**  
Via Radici in Piano, 133 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.802225

**FERRARI**  
**FERRARI DANIELA**  
Via Venezia, 27 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.872841

**FRANZONI**  
**BRANCALEONI ERCOLINA E C. S.A.S.**  
Via Clelia, 7 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.885510

**PONTENUOVO - DR. CUOGHI**  
**CUOGHI GIULIANA**  
Via SS. Consolata, 30 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.872258

**S. MICHELE**  
**CASALE SILVANA**  
Via S.Michele, 294 - S.Michele dei Mucchiotti  
41040 SASSUOLO (MO) - 0536.852529

**SAN CARLO**  
**TIRELLI ALIDE**  
Via San Marco, 47 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.803124

**SANTA CHIARA**  
**BENVENUTI MARIO E C. s.n.c.**  
Via Ciro Menotti, 99 - 41049 SASSUOLO (MO)  
0536.801463

## SAVIGNANO SUL PANARO

**BANCARI MARIA**  
Via Tavoni, 404  
41056 SAVIGNANO SUL PANARO (MO)  
059.773157



## Tutte le strutture farmaceutiche private e pubbliche in provincia

### VACCARI LUCA

Via Claudia, 3689  
41056 SAVIGNANO SUL PANARO (MO)  
059.730156

### SERRAMAZZONI

#### BALDINI PATRIZIA

Via Piazza, 121  
41010 SAN DALMAZIO NEL FRIGNANO (MO)  
0536.953808

#### VENTURELLI SERGIO

Via Giardini, 350  
41028 SERRAMAZZONI (MO) - 0536.950411

### SESTOLA

#### BALBONI ANDREA

Via Liberta', 16 - 41029 SESTOLA (MO)  
0536.62314

### SOLIERA

#### LODI S.A.S.

LODI GRAZIANO & C  
Via Guglielmo Marconi, 170  
41019 SOLIERA (MO) - 059.567115

#### S. ANTONIO - DR.SSA LUPPI

LUPPI MARIA GRAZIA  
Via G. Di Vittorio, 9  
41010 LIMIDI DI SOLIERA (MO) - 059.561627

### SPILAMBERTO

#### BARANI WALTER

Via S. Vito, 3990  
41050 SAN VITO DI SPILAMBERTO (MO)  
059.798939

### VIOLI

VIOLI PAOLO  
Via Casali, 1 - 41057 SPILAMBERTO (MO)  
059.784119

### VIGNOLA

#### AURORA

PLESSI CESARE  
Via Giuseppe Garibaldi, 2  
41058 VIGNOLA (MO) - 059.771119

#### BRODANO

CIONINI MARISA  
Via per Spilamberto, 386  
41058 VIGNOLA (MO) - 059.774114

#### SAPORI ARISTIDE

Via Giuseppe Mazzini, 8  
41058 VIGNOLA (MO) - 059.771134

#### VITTORIO VENETO - DR. MISLEY

MISLEY VINCENZO  
Viale Vittorio Veneto, 392  
41058 VIGNOLA (MO) - 059.771508

#### COMUNALE CITTÀ DI VIGNOLA

Via Bontempelli, 236  
41058 VIGNOLA (MO) - 059.767440

### ZOCCA

#### MONTOMBRARO

BOSCHI BRUNELLA  
Via San Carlo, 178  
41010 MONTOMBRARO DI ZOCCA (MO)  
059.989959

#### TONIONI

TONIONI ROBERTA  
Via Mercato, 2  
41059.ZOCCA (MO)  
059.987026





1. Il medicinale va utilizzato solo in caso di necessità.
2. Chiedere non costa niente! Rivolgiti al farmacista per qualsiasi dubbio rispetto all'utilizzo di un medicinale.
3. Qualsiasi farmacista è il tuo farmacista di fiducia.
4. Controlla sempre la data di scadenza prima di utilizzare il farmaco.
5. Anche i farmaci senza obbligo di prescrizione debbono essere accompagnati da spiegazioni; quindi, se non sei soddisfatto, chiedi ancora!
6. Non assumere più farmaci contemporaneamente senza il consiglio del medico o del farmacista.
7. Segnala al medico o al farmacista eventuali effetti collaterali o disturbi causati da una cura.
8. Riponi i farmaci in un luogo fresco e asciutto (non in bagno, non in cucina). Riponi in frigorifero se espressamente indicato.
9. Conserva integra la confezione senza gettare l'astuccio contenitore e il foglietto illustrativo.
10. Non gettare i farmaci scaduti nella spazzatura, ma negli appositi contenitori in prossimità della farmacia. Se non li trovi, segnalalo al Comune.

# *Le farmacie in provincia di Modena*







## **FEDERFARMA MODENA**

Associazione Titolari di Farmacia  
della Provincia di Modena

Via Schiocchi, 42 - 41100 MODENA  
Tel. 059.340998 - Fax 059.346282  
[federfarma@mo.nettuno.it](mailto:federfarma@mo.nettuno.it) - [www.federfarma-mo.it](http://www.federfarma-mo.it)